

Termos e Condições de Garantia Limitada

O presente Termo de Garantia Limitada cobre os pneus da marca **Kumho**, **Marshal** e **Zetum** comercializados no Brasil, pela Kumho Tire do Brasil, bem como seus distribuidores autorizados, seja diretamente ao consumidor, seja por intermédio de seus pontos de vendas autorizados. Os pneus originais de veículos comercializados no Brasil também são cobertos por este Termo de Garantia.

Prazo de Garantia

A cobertura da garantia limitada é de 5 (cinco) anos, contados a partir da data de fabricação, inscrita no DOT, na lateral do pneu apresentado para exame.

Entenda o que é DOT: O pneu possui em seu costado (lateral), inúmeras inscrições que explicam sua origem, construção, medida, índice de carga e velocidade, etc. Entre estas inscrições, destacamos abaixo o DOT e o significado das listras coloridas existentes na banda de rodagem. Vale lembrar que a correta identificação do DOT é de suma importância para o cálculo da contagem do prazo de garantia do pneu, contados a partir de sua data de fabricação (DOT), devidamente comprovada a propriedade pela Nota Fiscal.

DOT H2PC YCVP 3311

H2 = Fábrica de origem - **PC** = Medida do pneu
YCVP = Informações sobre a medida do pneu
33 = Semana de fabricação - **11** = Ano de fabricação

Condições de Cobertura

O produto deve apresentar falha de fabricação/materiais e/ou vício qualitativo, a ser confirmado por um técnico credenciado pela Kumho Tire do Brasil.

Todas as garantias da Kumho são limitadas aos proprietários originais, tanto para os pneus que equipam originalmente veículos como os de mercado de reposição, com a apresentação da Nota Fiscal de Compra em nome do proprietário e não são transferíveis a proprietários subsequentes.

Não há garantia com base em quilometragem média, máxima ou mínima.

Situações não Cobertas

- Pneu que apresente em qualquer ponto da banda de rodagem a profundidade de desenho inferior a 1,6mm, de acordo com a Resolução nº 558/80 do CONTRAN (Conselho Nacional de Trânsito);
- Ajuste em pneus desbalanceados ou fora de forma é permitido apenas durante os primeiros 10% do sulco original.
- Pneu reformado, recapado, recauchutado, remoldado ou consertado sob qualquer sistema de reforma ou reparo;
- Pneu cuja inscrição de DOT tenha sido raspada ou cortada.
- Pneus marcados “NA” (Non-Adjustable – Não Ajustável) ou “Blem” (Blemished – Imperfeição visual)
- Pneus previamente ajustados.
- Aplicação inadequada do pneu ou uso de câmara de ar em pneus tipo sem câmara e vice e versa, uso de câmara inadequada, uso de câmaras reutilizadas, consertos à quente ou fora das dimensões permitidas pela ABNT, consertos aplicados pelo lado externo do pneu (conhecidos popularmente como “macarrão”), uso inadequado de selante, água ou materiais estranhos dentro do pneu.
- Alterações no pneu, substituição de medida de pneu ou aro fora dos padrões recomendados pelo fabricante, aro torto, empenado ou excêntrico. Aros enferrujados ou soldados, aro em largura ou diâmetro não permitido.
- Custos de Montagem/Desmontagem, serviços de balanceamento ou alinhamento.
- Perda do prazo de garantia ou pneus expostos por longos períodos às intempéries climáticas ou ao sol e pneus montados em veículos parados por longos períodos em mesma posição.
- Pneus instalados em veículos com blindagem não original do fabricante.

Falhas não Cobertas

Não são cobertas falhas decorrentes de aplicação incorreta, manutenção inadequada ou manuseio por terceiros, como:

Aplicação Incorreta

- Marcas de acelerações bruscas e/ou sinais de travamento do sistema de freios;
- Avarias como furos, cortes, rompimentos, arrancamentos e roçamentos em quaisquer partes dos pneus, consequentes de atrito ou impacto acidental contra objeto estranho, buraco ou obstáculo;
- Falhas ocasionadas por utilização inadequada em relação às especificações do pneu, quanto ao tipo de pavimento, sentido de rotação, eixo e lado de montagem;
- Sinais de sobrecarga;
- Falhas provenientes da aplicação inadequada em relação às especificações do veículo, como medida, série, aro, capacidade de carga e índice de velocidade.

- Falha, Danos ou Desgastes Irregulares provocados por:
 - Picotamentos, cortes, bolhas, impactos, frenagens bruscas, colisão ou acidentes.
 - Fogo, acidental ou vandalismo, inflação inadequada, montagem/desmontagem irregular, sobrecarga, rodar vazio.
 - Excesso de velocidade, uso em corridas e rachas, prova de arrancada, rodar em alta velocidade (cavalo de pau).
 - Danos provocados por correntes.
 - Contaminação por derivados de petróleo, contaminação por ozônio.
 - Pneus montados em veículos com a utilização de equipamentos de auto inflação (conhecidos popularmente como “rodoar”).
 - Condições mecânicas do veículo, incluindo alinhamento irregular, balanceamento irregular, amortecedores vencidos, freios com regulagem irregular, balanceamento irregular, suspensão alterada, folgas em rolamentos e buchas.
 - Defeitos de condução causadas devido a rodas danificadas ou pontos planos.
 - Custos com perda de tempo, deslocamentos, reboque, inconveniência ou qualquer dano incidental ou consequente.

Manutenção Inadequada

- Desgaste irregular ou prematuro, decorrente de problemas mecânicos do sistema de suspensão, direção, freios ou chassis do veículo;
- Deterioração por contaminação de qualquer produto químico derivado de petróleo;
- Separações entre as partes ou rachaduras provenientes da utilização com pressão de ar interna insuficiente ou excessiva.

Manuseio por Terceiros

- Avarias provocadas por montagem/desmontagem incorreta;
- Falhas ocasionadas pela aplicação incorreta de conserto.

Reembolso

Na comprovada ocorrência de uma falha de fabricação e/ou vício qualitativo, a Kumho creditará o valor percentual correspondente na compra de um pneu novo de igual medida e modelo ou equivalente, descontando percentualmente o desgaste da banda de rodagem no momento da constatação da falha, menos 1,6mm conforme CONTRAN 558/80.

RECOMENDAÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Manuseio dos pneus

Utilize protetores auriculares, óculos e luvas de segurança nas operações de manuseio para evitar acidentes.

Montagem dos pneus

- Deve ser feita em aros corretos e em perfeito estado de conservação.
- Com ferramentas e processos adequados e por profissional qualificado e experiente.
- Em pneus novos que exigem câmaras de ar, instalar câmaras e protetores novos de medida adequada ao pneu.
- Em pneus novos para uso “Sem Câmara”, substituir as válvulas por outras novas.
- Em pneus novos para uso “Sem Câmara”, desaconselha-se a montagem com câmara de ar.
- Num mesmo eixo, nunca manter pneus de marca, tipo, medida ou modelo diferentes, pois afetará a dirigibilidade do veículo.

Controle de pressões

- Conforme as recomendações do fabricante do veículo.
- Somente com pneus frios, pois quando quentes podem alterar a pressão.
- Pelo menos uma vez por semana ou sempre antes de iniciar uma viagem.
- Com calibradores aferidos
- Nunca acerte a pressão esvaziando os pneus quentes, pois este procedimento pode causar danos irreparáveis na carcaça;
- Coloque as tampinhas nas válvulas.



Faça o balanceamento de rodas

- Por ocasião da troca de pneus.
- Sempre que surgirem vibrações
- A cada 10.000 Km rodados.

Controle o alinhamento

- Por ocasião da troca dos pneus
- Sempre que os pneus apresentarem desgastes irregulares.
- Após fortes impactos em buracos ou obstáculos.
- Sempre que o veículo apresentar tendência de deriva ou instabilidade.
- Sempre que forem substituídos componentes da suspensão ou direção.
- A cada 10.000 Km rodados.

Durante o dirigir evite

- Impactos em buracos e obstáculos.
- Arrancadas e freadas bruscas desnecessárias.
- Subidas ou roçamentos no meio fio.
- Velocidades incompatíveis com o tipo e condição da estrada, assim como o tipo do pneu.
- Paradas sobre óleos, solventes ou outro derivado de petróleo.

Faça rodízio

- De acordo com o esquema recomendado no manual do fabricante do veículo.
- A cada 10.000Km rodados, de preferência, com todos os pneus.

Verifique periodicamente os pneus

- Se não apresentam avarias
- Se não apresentam desgastes irregulares.
- Se não existem pedras ou outros objetos encravados no desenho.
- Se não estão perdendo pressão.
- Se não foram atingidos os indicadores de desgaste (TWI), o eu determina a necessidade de substituição.

Consertos de furos nos pneus

- Devem ser feitos por profissional experiente, com ferramentas e materiais adequados.
- Os furos nos pneus devem ser limpos e preenchidos para evitar infiltrações de umidade.
- A umidade pode causar deteriorações na estrutura do pneu e separação dos componentes, comprometendo a segurança e a garantia Kumho.
- Utilize sempre reparos recomendados desde que o furo seja limpo e preenchido .

- Os consertos dos pneus devem respeitar a norma ABNT (NBR NM 225) e as instruções do fabricante dos materiais que serão utilizados no conserto.

Informações e identificação dos pneus



2 Marca

8 DOT

4 Medida

3 Modelo

6 Carga Máxima
Pressão Máxima

5 Estrutura

7 País de Origem

1 Fabricante

1 Fabricante: KUMHO

2 Marca: Majesty

3 Modelo: Solus

4 Medida: 235/55R17 103W

5 Estrutura: Radial/Sem Câmara

6 Carga e Pressão Máxima

7 País de Origem: Coreia do Sul

8 DOT: 3311

235 / 55ZR 17 103W

Veículos de Passageiros - *P* para o mercado Norte Americano

235 - Largura de Seção do Pneu (mm)

55 - Série - Altura da Seção (h) / dividido pela largura (L) x 100

ZR - R = Construção Radial (Z - acima de 240 Km/h)

103 - Índice de Carga (Capacidade Máxima 825 Kg)

W - Símbolo de Velocidade (Velocidade Máxima 260 Km/h)

DOT H2PC YCVP 3311

DOT: Departamento de Transporte (USA)

H2: Fábrica (H2 Fábrica de Kwangju)

YCVP: Informações sobre a Medida

3311: Fabricado na 33ª semana do ano de 2011

Semanas são de 01 até 53

Ano de 00 (2000) até 99 (2099)

Tabela Índice de Carga

LI	Kg	LI	Kg	LI	Kg	LI	Kg	LI	Kg	LI	Kg	LI	Kg
0	45	40	140	80	450	120	1.400	160	4.500	200	14.000	240	45.000
1	46,2	41	145	81	462	121	1.450	161	4.625	201	14.500	241	46.250
2	47,5	42	150	82	475	122	1.500	162	4.750	202	15.000	242	47.500
3	48,7	43	155	83	487	123	1.550	163	4.875	203	15.000	243	48.750
4	50	44	160	84	500	124	1.600	164	5.000	204	16.000	244	50.000
5	51,5	45	165	85	515	125	1.650	165	5.150	205	16.500	245	51.500
6	53	46	170	86	530	126	1.700	166	5.300	206	17.000	246	53.000
7	54,5	47	175	87	545	127	1.750	167	5.450	207	17.500	247	54.500
8	56	48	180	88	560	128	1.800	168	5.600	208	18.000	248	56.000
9	58	49	185	89	580	129	1.850	169	5.800	209	18.500	249	58.000
10	60	50	190	90	600	130	1.900	170	6.000	210	19.000	250	60.000
11	61,5	51	195	91	615	131	1.950	171	6.150	211	19.500	251	61.500
12	63	52	200	92	630	132	2.000	172	6.300	212	20.000	252	63.000
13	65	53	206	93	650	133	2.060	173	6.500	213	20.600	253	65.000
14	67	54	212	94	670	134	2.120	174	6.700	214	21.200	254	67.000
15	69	55	218	95	690	135	2.180	175	6.900	215	21.800	255	69.000
16	71	56	224	96	710	136	2.240	176	7.100	216	22.400	256	71.000
17	73	57	230	97	730	137	2.300	177	7.300	217	23.000	257	73.000
18	75	58	236	98	750	138	2.360	178	7.500	218	23.600	258	75.000
19	77,5	59	243	99	775	139	2.430	179	7.750	219	24.300	259	77.500
20	80	60	250	100	800	140	2.500	180	8.000	220	25.000	260	80.000
21	82,5	61	257	101	825	141	2.575	181	8.250	221	25.750	261	82.500
22	85	62	265	102	850	142	2.650	182	8.500	222	26.500	262	85.000
23	87,5	63	272	103	875	143	2.725	183	8.750	223	27.250	263	87.500
24	90	64	280	104	900	144	2.800	184	9.000	224	28.000	264	90.000
25	92	65	290	105	925	145	2.900	185	9.250	225	29.000	265	92.500
26	95	66	300	106	950	146	3.000	186	9.500	226	30.000	266	95.000
27	97,5	67	307	107	975	147	3.075	187	9.750	227	30.750	267	97.500
28	100	68	315	108	1.000	148	3.150	188	10.000	228	31.500	268	100.000
29	103	69	325	109	1.030	149	3.250	189	10.300	229	32.500	269	103.000
30	106	70	335	110	1.060	150	3.350	190	10.600	230	33.500	270	106.000
31	109	71	345	111	1.090	151	3.450	191	10.900	231	34.500	271	109.000
32	112	72	355	112	1.120	152	3.550	192	11.200	232	35.500	272	112.000
33	115	73	365	113	1.150	153	3.650	193	11.500	233	36.500	273	115.000
34	118	74	375	114	1.180	154	3.750	194	11.800	234	37.500	274	118.000
35	121	75	387	115	1.215	155	3.875	195	12.150	235	38.750	275	121.500
36	125	76	400	116	1.250	156	4.000	196	12.500	236	40.000	276	125.000
37	128	77	412	117	1.285	157	4.125	197	12.850	237	41.250	277	128.500
38	132	78	425	118	1.320	158	4.250	198	13.200	238	42.500	278	132.000
39	136	79	437	119	1.360	159	4.350	199	13.600	239	43.750	279	136.000

Tabela de Índice de Velocidade

Símbolos de Velocidade	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8
Velocidade em Km/h	5	10	15	20	25	30	35	40
Símbolos de Velocidade	B	C	D	E	F	G	J	K
Velocidade em Km/h	50	60	65	70	80	90	100	110
Símbolos de Velocidade	L	M	N	P	Q	R	S	T
Velocidade em Km/h	120	130	140	150	160	170	180	190
Símbolos de Velocidade	H	V	W	Y	ZR			
Velocidade em Km/h	210	240	270	300	ACIMA DE 240			

KUMHO TIRE DO BRASIL

Rua Flórida, 1738 – Cj 92 – CEP 04565-001 – Cidade Monções – São Paulo – S.P.

www.kumhopneus.com.brSAC: sac@kumhopneus.com.brGARANTIA: garantia@kumhopneus.com.br